

**MOBILITÉ****Expatriation dans la région :
Home Sweet Home accueille
le monde**

samedi 30.10.2010, 05:08

Pour Jérôme Herbaut, c'est «l'épanouissement de la personne et de sa famille qui est en jeu». PHOTO STÉPHANE MORTAGNE

Chaque année, des centaines de salariés rejoignent notre région. Ils viennent d'Inde, du Maroc, de Corée, d'Amiens ou de Bordeaux.

Une mutation ou une nouvelle orientation professionnelle les pousse à rejoindre une ville qu'ils ne connaissent que sur les cartes. Pour les convaincre ou les rassurer, Home Sweet Home prépare leur arrivée, de A à Z.

Prenons une très grosse entreprise de la région, basée près de Valenciennes, qui doit accueillir sa nouvelle directrice marketing. En poste dans une filiale japonaise, cette Coréenne n'a jamais mis les pieds dans le Nord. Quelques jours à Paris, tout au plus.

Trouver un médecin qui parle anglais

Pour faciliter l'adaptation de son cadre supérieur, l'employeur fait appel à Home Sweet Home, installée à Lille. « J'ai pris contact avec elle par mail il y a quelques semaines, explique Jérôme Herbaut qui a créé cette entreprise en 2008. Surtout pour connaître ses besoins en termes de logement. » Accueil à l'aéroport, découverte de Lille entrecoupée de visites d'appartements. Et toute la palette des services : procédure d'introduction à la direction du travail, école ou crèche pour les enfants, transfert de comptes bancaires, électricité, gaz, Internet... Et bien au-delà puisque Home Sweet Home propose une hot line durant six mois au service des nouveaux arrivants.

Jérôme Herbaut connaît désormais les habitudes de chacun. « J'ai fait venir l'an dernier une dizaine d'Indiens. Quand ils ont découvert leurs logements respectifs, une seule chose les a marqués : il n'y avait pas de couteau pour émincer les légumes ! En général, les Asiatiques sont des fadas du neuf. Montrez-leur un bel appartement dans le Vieux-Lille : parce que les murs sont en brique, ils ont l'impression que ce n'est pas fini. Emmenez-les à Euralille et ils sont hyper contents ! »

Subventionné

L'activité est subventionnée par le 1 % logement auquel toutes les entreprises de plus de 20 salariés cotisent, certaines sans connaître ce volet mobilité. Le coût est donc limité. « C'est l'épanouissement de la personne et de sa famille qui est en jeu. Certaines entreprises nous contactent même avant le recrutement définitif. Pour faire découvrir la région et convaincre leur recrue de son futur bien-être. » Pour le moment, aucune n'est repartie en courant.